

GENEL BİLGİLER

A. MİSYON, VİZYON VE İLKELER

■ Misyonumuz

“Medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul’a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek şehrin yaşam kalitesini artırma, özgün kimliğini pekiştirme ve saygın bir dünya kenti haline gelmesine katkı sağlama adına; yerel hizmetleri adaletli, kaliteli, gelişime açık, verimli ve etkili bir yönetim anlayışı ile sunmak.”

■ Vizyonumuz

“Türkiye’nin görünen yüzü ve Dünyaya açılan penceresi olan İstanbul’u eşsiz mirasına sahip çıkarak, yaşam kalitesi yüksek, sürdürülebilir bir dünya kenti yapan öncü ve önder belediye.”

İlkelerimiz

Adalet

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözeten bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

Güven

Belediyemiz İstanbul halkının, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı esas kabul eder.

Saydamlık

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda, şeffaf ve hesap verilebilir olmayı esas kabul eder.

Kalite

Belediyemizin sunduğu hizmetlerin İstanbul'un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını beklentilerini en optimal düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılaması esastır.

Verimlilik

Belediyemizin kaynaklarını etkinlik, verimlilik ve tutumluluk prensipleri çerçevesinde kullanmayı esas kabul eder.

Katılım

Belediyemiz hizmetlerin planlanmasında ve sunulmasında, katılımcı bir anlayışla ilgili tüm taraflar ile iletişim kurarak, paydaşlarıyla ortak bir eksende buluşup toplumsal diyalog, katkı ve sahiplenmenin sağlanmasını esas kabul eder.

Liderlik

Kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılcı, yenilikçi öncü ve önder bir belediye olmayı esas kabul etmekteyiz.

Vizyon Unsurlarının Stratejik Amaçlarla İlişkisi

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin "İstanbul'un eşsiz mirasına sahip çıkarak, yaşam kalitesi yüksek ve sürdürülebilir bir küresel kent yapan öncü ve önder belediye" şeklinde ortaya koyduğu vizyonu;

"İstanbul'un Eşsiz Mirasına Sahip Çıkılması",

"Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi",

"Sürdürülebilirliğin Sağlanması",

"Dünya Kenti Olmak"

"Öncü ve Önder Bir Belediye Olmak" unsurlarından meydana gelmektedir.

Şekil 1. Vizyon Unsurları

TÜRKİYE'NİN GÖRÜNEN YÜZÜ VE DÜNYAYA AÇILAN PENCERESİ OLAN İSTANBUL'U,

EŞSİZ MİRASINA SAHİP ÇIKARAK, YAŞAM KALİTESİ YÜKSEK, SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA KENTİ YAPAN ÖNCÜ VE ÖNDER BELEDİYE.

İstanbul'un

- Doğal,
- Tarihi,
- Kültürel mirasına sahip çıkan, bu mirası koruyan ve geliştiren bir yaklaşım

- Sağlıklı, Huzurlu ve güvenli,
- Temel belediyecilik sorunları çözülmüş bir İstanbul

- Fiziki ve ekonomik planlamasını en doğru şekilde gerçekleştiren
- Yaptığı planlara kararlılıkla sahip çıkan
- Sürdürülebilir kentleşmeyi sağlayan
- Geçmişini ihya ederek geleceğin inşasına çalışan
- Kent estetiğine özen gösteren bir anlayış

- Hizmette Devamlılığı, Adaleti, Uyumunu esas alan,
- Bilgi ve teknolojiye hakim
- İnsan odaklı, Dinamik, Güvenilir, Katılımcı, Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planında on ana sektörel başlık altında gruplandırılan stratejik amaçlar; vizyon unsurlarını gerçekleştirmeye yönelik olarak, kurumun misyonu, yetki ve sorumlulukları kapsamında oluşturulmuştur.

“İstanbul’un Eşsiz Mirasına Sahip Çıkılması”

İstanbul’un doğal, tarihi, kültürel mirasına sahip çıkılması, bu mirasın korunması ve yaşanarak geliştirilmesi ile mümkün olacaktır. Bu vizyon unsuru özellikle Çevre Koruma, Planlama ve İmar başlıkları altındaki stratejik amaçlarla ilişkilidir. Ayrıca, Kamu Düzeni ve Afet Yönetimi ile Kültür, Turizm ve Tanıtım sektörel başlıkları altında yer alan stratejik amaçlar da bu vizyon unsuruna hizmet etmektedir.

“Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi”

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kentteki yaşam kalitesinin sürekli artırılmasına yönelik bir belediyeçilik anlayışı ile hareket etmektedir. Stratejik plan bünyesinde on sektörel başlık altında gruplandırılan stratejik amaçların büyük bir bölümü bu vizyon unsurunu gerçekleştirmeye yöneliktir.

“Sürdürülebilirliğin Sağlanması”

Devamlılığın sağlanması manasına gelen sürdürülebilirlik ve sürdürülebilirliğin sağlanması kavramları, diğer vizyon unsurlarını da etkileyen bir özellik taşımaktadır.

Kentlerin yarışının ülkelerin yarışından daha ön plana çıktığı günümüz dünyasında; kentin rekabet gücünün yükseltilmesi, doğal kaynakların koruma – kullanım dengesinin gözetilerek geleceğe aktarılması, kentsel gelişmenin yönetilmesi ve yönlendirilmesi hususlarında sürdürülebilirliğin sağlanması bu vizyon unsuru ile vurgulanmaktadır. Kentin sosyal, ekolojik, ekonomik, mekansal, kültürel ihtiyaçları ile bunlar arasındaki etkileşimler göz önünde bulundurularak, kentle ilgili faaliyetlerin, bu doğrultuda, en etkin şekilde planlanması ve yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Planlama ve İmar sektörü başlığı altında oluşturulan stratejik amaçlar bu vizyon unsurunu gerçekleştirmeye yöneliktir.

“Dünya Kenti Olmak”

Bu vizyon unsuru ile Avrupa’nın Asya’ya bağlandığı çok önemli bir jeopolitik konumda

bulunan İstanbul’un; dünya çapında kongre ve organizasyonların düzenlendiği, dünyayı etkileyen kararların alındığı; finans, kültür, turizm, bilgi teknolojileri ve bilimsel alanlarda çekim merkezi olan ve küresel değer yaratan dünyanın önde gelen kentlerinden biri haline getirilmesi düşüncesi ortaya konulmaktadır.

Stratejik planda sektörel başlıklar altında oluşturulan stratejik amaçların büyük çoğunluğu doğrudan veya dolaylı olarak bu vizyon unsurunun gerçekleştirilmesine yöneliktir.

“Öncü ve Önder Bir Belediye Olmak”

Bu vizyon unsuru kapsamında belediyemiz sürekli iyileştirme yaklaşımı ile kurumsal yapısını geliştirmek, bilgi ve teknolojiyi etkin bir şekilde kullanmak, insan odaklı, dinamik, güvenilir, katılımcı, şeffaf ve hesap verilebilir yöntemlerle kaliteli, etkin ve verimli hizmet üretmek suretiyle sektöründe öncü ve önder bir kurum olmayı amaçlamaktadır. Böylelikle belediyemiz; İstanbul’a ve İstanbul halkına karşı olan sorumluluklarını en iyi şekilde yerine getirirken, aynı zamanda yenilikçi ve özgün uygulamalar ile belediyelere örnek teşkil ederek ülkemizdeki belediyeçilik anlayışının gelişmesine katkı sağlayacaktır.

Kurumun mali yapısı, insan kaynakları, bilgi iletişim altyapısı, tanıtım, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve genel olarak kurumun yönetimi için belirlenen stratejik amaçlar, öncü ve önder bir belediye olmaya yönelik vizyon unsurunu gerçekleştirecektir.